



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Babcock** tem como Missão, conhecer e comercializar Soluções e Equipamentos para Tratamento e Movimentação de Águas, reforçando a sua presença e notoriedade no mercado em que se insere, satisfazendo ou superando sempre que possível as necessidades e as expectativas dos clientes, cumprindo na íntegra os seus requisitos assim como os legais e regulamentares e promovendo a melhoria contínua. No âmbito da sua Política do Sistema de Gestão da Qualidade, a **Babcock** estabelece ainda as seguintes diretrizes:

- Privilegiar as relações com clientes, focalizando-nos na satisfação, ou superação sempre que possível, das suas necessidades e expectativas;
- Ir ao encontro das expectativas das restantes Partes Interessadas;
- Comprometer todos os colaboradores relativamente ao cumprimento dos requisitos dos Clientes, bem como os legais, normativos e regulamentares aplicáveis, assim como outros que a empresa subscreva;
- Envolver todos os colaboradores no Sistema de Gestão da Qualidade, e assegurar o seu bem-estar, formação, comunicação e o total envolvimento com a cultura da empresa;
- Estabelecer uma política de cooperação com Fornecedores, privilegiando parcerias;
- Identificar os Riscos e implementar ações para tratar e diminuir os seus efeitos;
- Dominar o mercado e a tecnologia utilizada;
- Melhorar continuamente a eficácia e a eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade, nomeadamente através da definição periódica de objectivos e da sua revisão.

Os compromissos assumidos nesta Política, envolvem toda a organização, assumindo a Direção a responsabilidade pela sua comunicação e implementação, assegurando que a mesma é comunicada e entendida a todos os níveis da organização.

Direcção,

Maio 2022